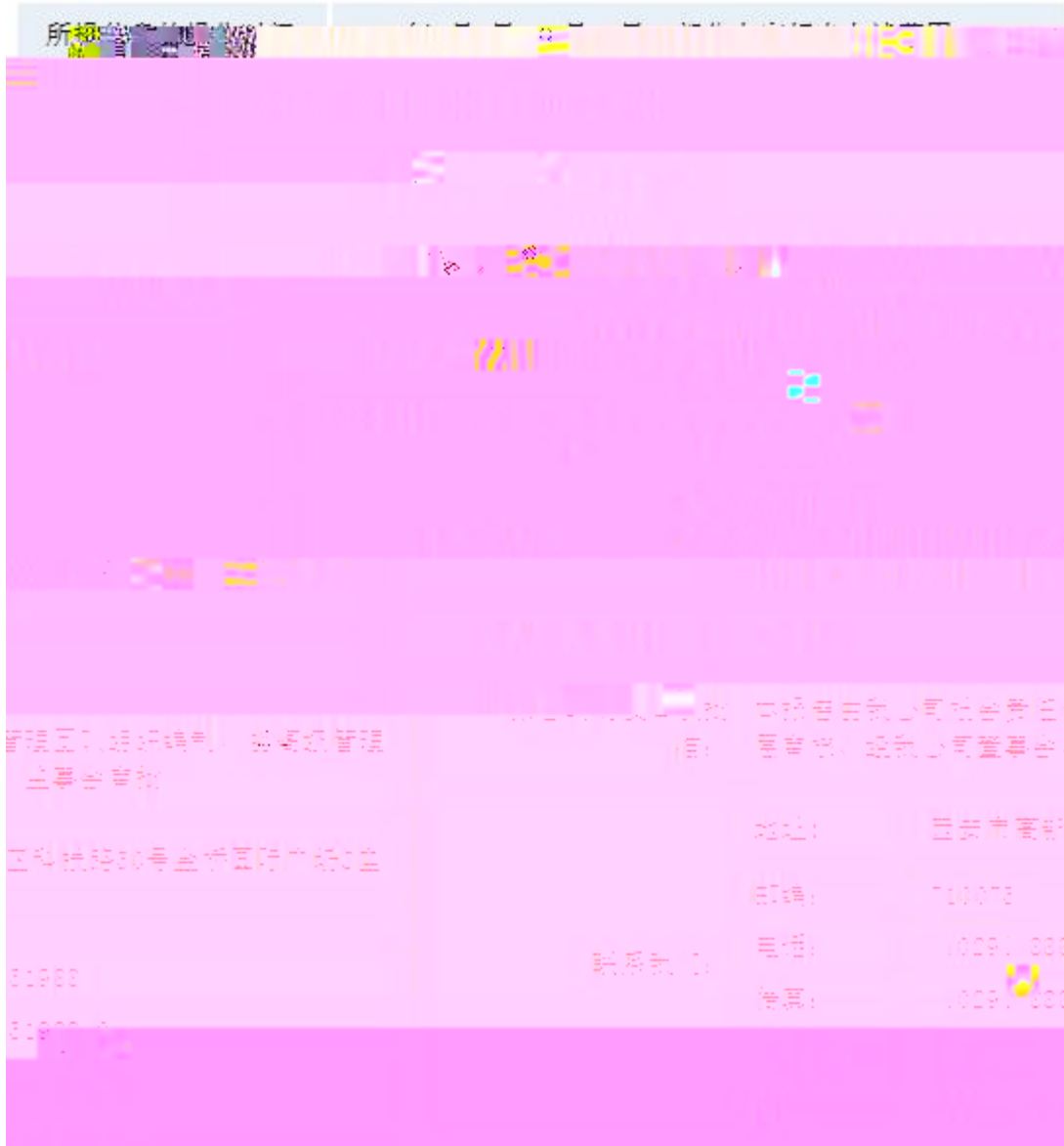


2014 3 25



第一章 社会责任管理

- 一、公司概况
- 二、社会责任体系
- 三、社会责任战略实施
- 四、三责荣誉

第二章 履行法律责任 铸就诚信信托

- 一、优化治理结构
- 二、全面风险管理
- 三、规范内部控制
- 四、维护金融安全

第三章 推进经济责任 打造惠民信托

- 一、稳步健康发展
- 二、支持地方经济建设
- 三、支持产业优化升级
- 四、支持文化产业发展
- 五、支持保障性住房建设
- 六、助力小微企业发展
- 七、积极回馈股东
- 八、保障客户利益

第四章 热心公益事业 关注员工成长

- 一、公益回馈社会
- 二、关爱员工发展

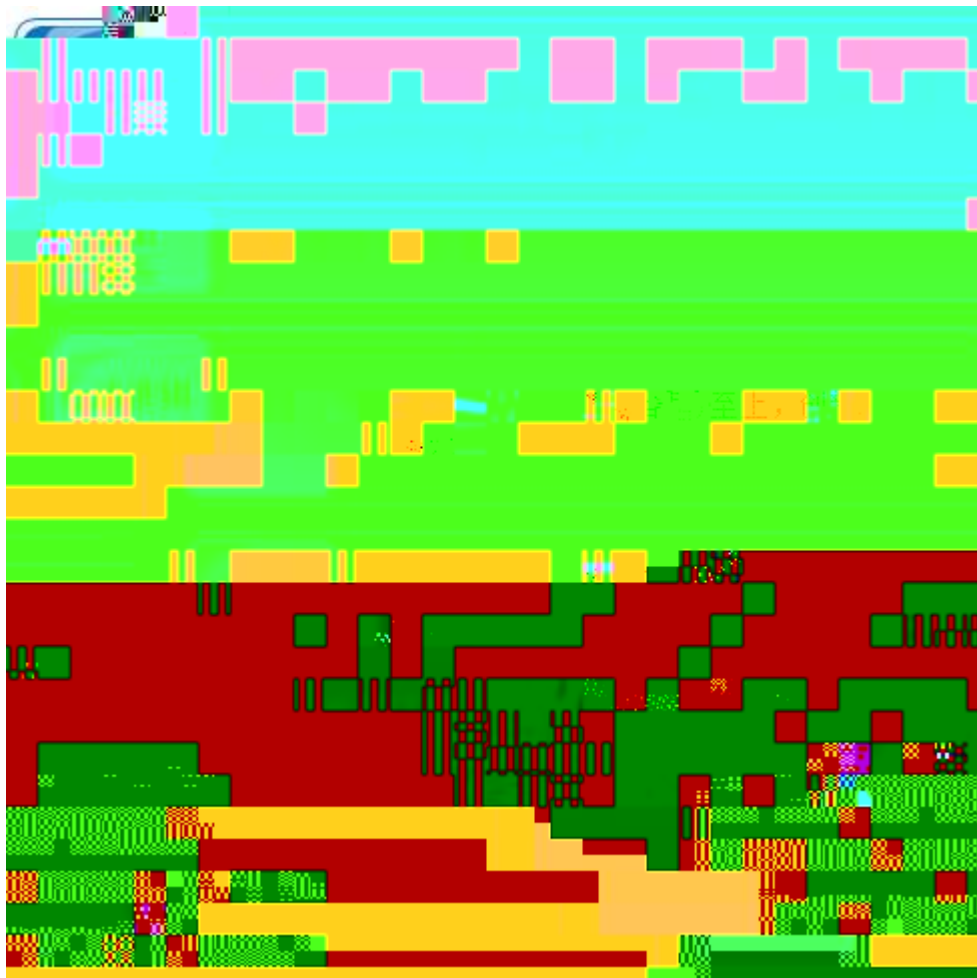
第五章 促进环境保护 践行绿色信托

- 一、节能减排责任
- 二、绿色金融责任

第六章 愿景展望

项目	单位	2011年	2012年	2013年
流动资产	元	121,466.74	121,466.74	121,466.74
非流动资产	元	121,466.74	121,466.74	121,466.74
总资产	元	242,933.48	242,933.48	242,933.48
流动负债	元	121,466.74	121,466.74	121,466.74
非流动负债	元	121,466.74	121,466.74	121,466.74
总负债	元	242,933.48	242,933.48	242,933.48
所有者权益	元	0	0	0
净资产	元	0	0	0

2013 7 11
2012 2011
2012 121,466.74 2011 75,266.74



2013年公

安排情况进行了专项审 计，对公

案例

2013年9月21日--9月30日，公司开展了“反洗钱宣传周”活动，通过

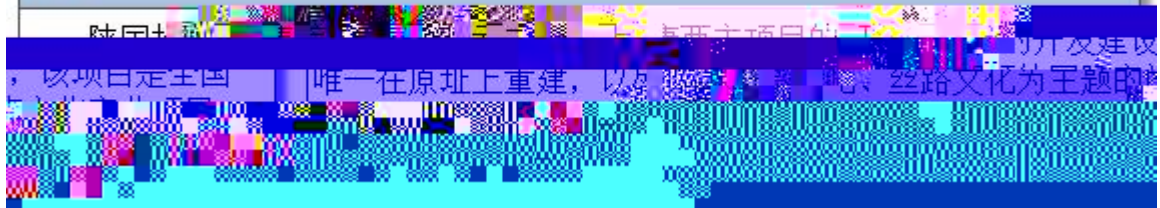
案例

陆国投发行正



案例

陆国投



案例

陕国投·玉龙公司私人股权投资单一资金信托项目募集信托资金5亿元，为西安航天城原殿村城中村改造项目拆迁安置补偿、一级土地开发、基础设施、

案例

陕国投开

个性化综合金融服务

公司充分利用信托制度的优势，创新新投资品种，探索财富管理领域，根据投资者财富增值的实际需求和偏好，为投资者量身打造全面、专业的资产配置规划，为其提供个性化的综合金融和增值服务方案。

提升服务能力

为更好满足客户的金融服务需求，除为客户提供接待、日常咨询、寄送账单及相关资料等服务外，不断加强客户管理系统建设，开通了400电话专线，开设销售预约功能，并按照上市公司管理有关规定，通过报刊、网站等渠道向客户及时披露公司经营状况、信托资产管理状况等信息。

加强服务管理

强化服务监督管理和员工服务培训，大力提升售后服务水平。

为营造良好的投资环境，公司通过金融知识宣传、银行业公众教育服务、VIP客户做信托投资分析等多种形式的投资者教育活动，帮助社会公众了解信托发展状况、信托制度与功能、合格投资者概念、信托投资风险等。搭建信托公司和投资者良好的互动交流平台，推进健康的投资环境的创建。

3 b IfI°~ "˜@A¥8@ñ Mî-Àú€çÀ

